



São Paulo, 12 de Novembro de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) –Convênio nº 19/2022.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Novembro/2022

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de outubro de 2022, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1188 atendimentos	148%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infiximabe – 195/292 = 33,2% Tocilizumabe –770/1043= 26,2% Belimumabe – 264/367= 28%	Infiximabe – 221% Tocilizumabe – 174% Belimumabe – 186%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 90,2%	112%
	PLANO DE AÇÃO: não se aplica	

Prof. Dra. Eloisa Bonfá

Titular da Disciplina de Reumatologia

Dra. Lucila Pedroso da Cruz

Diretoria Executiva ICHC

Dra. Lucila Pedroso da Cruz

Matr. 36483 - CRM 60789

Diretora Executiva do Instituto Central

F.F.M. - EXPEDIENTE - 06-10-2023-14:56-07526-2/2

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 1075
DATA 06/01/03
HORÁRIO: 14:58

